Modifica foglio di calcolo su reclami degli utenti

Questo progetto consiste nel modificare il foglio di calcolo allegato in modo da soddisfare alcuni requisiti.

Il dataset

Per cominciare, il file Excel contiene una banca dati di reclami degli utenti fatti a compagnie di gestione finanziaria.

Le colonne di tale file rappresentano dati utili al fine di valutare il grado di soddisfazione dei clienti, in particolare:

* Date received: la data in cui è stato fatto il reclamo in formato YYY-MM-DD
* Product: la categoria di prodotto sul quale si sta facendo il reclamo
* Sub-product: la sotto-categoria di prodotto
* Issue: macro descrizione del problema
* Sub-issue: dettaglio di descrizione del problema
* Consumer complaint narrative: descrizione della donamica del problema
* Company public response: La risposta fornita dalla compagnia
* Company: nome della compagnia
* State: sigla dello stato statunitense in cui si è verificato il problema
* ZIP code: Codice postale
* Tags: Tag che identifica la categoria del reclamante
* Submitted via: mezzo con cui è stato fatto il reclamo
* Date sent to company: la data in cui è stato ricevuto il reclamo dalla compagnia in formato YYY-MM-DD
* Company response to consumer: risposta della banca al reclamo
* Timely response?: Variabile booleana che rappresenta il concetto di utilità temporale della risposta
* Complaint ID: numero identificativo del reclamo sulla piattaforma

Cosa devi fare

Per realizzare il progetto, dovrai modificare il foglio di calcolo allegato in modo da fargli avere la seguente struttura:

Primo tab o scheda

* Nome: "Consumer complaints"
* Stile:
  + La prima riga di intestazione ha carattere Comics Sans MS, dimensione 12pt e colore blu, riquadrata su 4 lati con bordo doppio
  + Ogni cella non del titolo è riquadrata su 4 lati in nero con il bordo sottile
  + Non sono presenti celle vuote (vengono eliminate righe e colonne a contorno dei veri e propri dati)
  + Le date presenti (colonne Date received e Date sent to company) hanno la data in formato dd/mm/yy
* Contenuto:
  + Una colonna in fondo che contiene il numero di giorni lavorativi intercorsi fra la data di invio e quella di ricezione della comunicazione
  + Il foglio di calcolo contiene righe ordinate in modo crescente sul valore della colonna Complaint ID
  + È presente un filtro sulla colonna Date received, che permette la visualizzazione delle *sole righe* con data antecedente al 8 agosto 2016

Secondo tab o scheda

* Nome: "Geographical insights"
* Stile:
  + La prima riga di intestazione ha carattere Comics Sans MS, dimensione 12pt e colore blu, riquadrata su 4 lati con bordo doppio
  + Ogni cella non del titolo è riquadrata su 4 lati in nero con il bordo sottile
  + Non sono presenti celle vuote (vengono eliminate righe e colonne a contorno dei veri e propri dati)
  + La riga di intestazione contiene i seguenti titoli:
    - Number of complaints per state
    - Percentage of complaints per state
  + È presente una colonna di intestazione che contiene tutte le sigle degli stati presenti nel tab "Consumer complaints"
* Contenuto:
  + Nella colonna B è riportato il numero di lamentele presenti nel tab principale suddivise per stato (Hint: utilizzare la funzione CONTA.SE)
  + Nella colonna C è riportato il numero percentuale (arrotondato all'intero successivo) di lamentele presenti nel tab principale suddivise per stato. La cella è di colore verde se tale percentuale è inferiore al 2%, rossa altrimenti (Hint: formattazione condizionale)

Terzo tab o scheda

* Nome: "Statistical insights"
* Stile:
  + La prima riga di intestazione ha carattere Comics Sans MS, dimensione 12pt e colore blu, riquadrata su 4 lati con bordo doppio
  + Ogni cella non del titolo è riquadrata su 4 lati in nero con il bordo sottile
  + Non sono presenti celle vuote (vengono eliminate righe e colonne a contorno dei veri e propri dati)
  + La riga di intestazione contiene i seguenti titoli:
    - Distinct issues
* Contenuto:
  + Nella colonna A sono riportati tutti i possibili motivi di reclamo (valori distinti della colonna Issues del tab principale
  + Nella cella B7 si riporta il valore moda (il più frequente) fra tutte le categorie di reclami